

Términos y Condiciones

POLÍTICA DE ENVÍO

ANTOLOGIA BY LUISA TAFUR realiza despachos a toda Colombia a través de ENVIA COLVANES y SERVIENTREGA. Para algunos municipios se realiza el envío a través de INTERRAPIDISIMO. La compra llega a la dirección seleccionada por el cliente.

El tiempo de entrega de los productos es aproximadamente 3-4 días hábiles para las ciudades de Bogotá, Medellín y Cali, 5-6 días hábiles para ciudades principales y hasta 11 días hábiles para otros destinos.

Tiempos de Entrega

Los tiempos de entrega empiezan a contar a partir de la confirmación de la compra por parte de la plataforma de pagos, la cual deberá aprobar la transacción de acuerdo con el análisis de los datos, lo cual puede tardar hasta un día hábil. En el momento de la aprobación del pago, recibirás un correo electrónico con la confirmación del mismo.

Las entregas no se pueden realizar en un horario exacto. En caso de que tengas alguna inquietud con el despacho del producto puedes contactarnos a través de nuestro correo antologiabykaisatafur@gmail.com o a nuestra línea de atención +57 3155862027 en horario de lunes a sábado de 10:00am a 7:00pm (Hora Colombia).

El producto podrá ser recibido e inspeccionado por cualquier persona mayor de edad que habite o esté presente en el lugar de entrega, para lo cual bastará la firma de la guía del transportador.

En caso que el producto tenga señas de daños o rupturas en su empaque en el momento de la entrega, debes registrarlo en la guía del transportador como una observación y comunicarte con nosotros a través de nuestro correo antologiabykaisatafur@gmail.com o a nuestra línea de atención +57 3155862027 en horario de lunes a sábado de 10:30am a 7:00pm (Hora Colombia).

Costos de Envío

El costo del envío será determinado en cada caso particular dependiendo del destino, peso y volumen del paquete. Este valor se calculará en el proceso de la compra y te será informado en el momento de la liquidación de la orden, antes de que realices el pago (aplica solo para envíos nacionales); en cuanto a los envíos internacionales, el costo será informado después de la compra según los valores y tiempos de la transportadora (DHL, FEDEX 472).

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

ANTOLOGIA BY LUISA TAFUR permite el cambio por Talla, Color o Referencia en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha de compra. Se debe tener en cuenta:

- El producto no deberá estar modificado o alterado de su estado original, debe estar limpio, no haber sido usado ni lavado. Debe estar con sus etiquetas originales y regresarse en su empaque original.
- Las prendas en promoción o con descuento NO tienen cambio. Por lo tanto, la garantía legal no será exigible.
- Las prendas con ajustes solicitados por el cliente, o prendas confeccionadas como un pedido especial para este/a, NO podrán ser cambiados ni ser devueltos.
- El cambio podrá ser hecho por una prenda con valor igual o mayor que el pagado. Si es por menor valor, se generará un saldo a favor que tendrá que redimirse en esa misma compra; de lo contrario, este no será retornado.
- El cambio estará sujeto a la disponibilidad del inventario.
- Los costos de envío deberán ser asumidos por el cliente.

Para mayor información puedes comunicarte con nosotros al +57 3155862027 de lunes a sábado de 10:00am am-7:00 pm o a través de nuestro correo electrónico antologiaby Luisatafur@gmail.com.

1. **Cambio en Tiendas:** Si te encuentras en la ciudad de Cali, puedes acercarte a nuestra tienda dentro de los 30 días calendario posteriores a la compra y cumpliendo con todos los requisitos de la POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES, presentando la factura/documento de compra o el número de cédula de la persona que realizó la compra. Las compras realizadas en tiendas, no podrán ser cambiadas a través de nuestra página web.
2. **Cambio a través de nuestra página web:** debes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro correo antologiaby Luisatafur@gmail.com o nuestras línea de atención +57 3155862027 de lunes a sábado de 10:00am a 7:00pm.

DEVOLUCIONES

Solicita tu reembolso e información al respecto en nuestros canales de atención.

ANTOLOGIA BY LUISA TAFUR, podrá negarse a satisfacer la reclamación si ésta es extemporánea, cuando el producto haya sido usado en condiciones distintas a las recomendadas o propias de su naturaleza o destino o si ha sufrido un deterioro esencial, irreparable y grave por causas imputables al cliente.

POLÍTICA DE GARANTÍAS

Nuestra garantía cubre defectos de fabricación o defectos en los materiales. No cubre daños ocasionados por el uso o cuidados inadecuados del producto.

La garantía aplica dentro de los primeros 30 días a partir de la fecha de la factura de compra.